

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στη σημερινή εποχή, όπου οι απαιτήσεις της αγοράς αυξάνουν μέρα με τη μέρα και ο ανταγωνισμός για διάφορους λόγους (φιλελευθεροποίηση της αγοράς, εξειδίκευση προσωπικού, κατάργηση μέτρων προστασίας της εγχώριας αγοράς, κλπ) είναι πολύ πιο σκληρός απ' ό τι στα προηγούμενα χρόνια, είναι φανερό ότι η σημασία της ποιότητας σαν ανταγωνιστικός παράγων παίζει καθοριστικό ρόλο στην επικράτηση ενός προϊόντος ή της παροχής υπηρεσιών στην αγορά.

Οι συνεχείς επενδύσεις των τελευταίων ετών σε τομείς υψηλής τεχνολογίας, σηματοδοτούν την δημιουργία μιας δυναμικά αναπτυσσόμενης αγοράς, στην οποία η FRACASSO HELLAS δραστηριοποιείται ενεργά, συνδυάζοντας όλες τις σύγχρονες απαιτήσεις, οι οποίες θεμελιώνονται από μια μακρόχρονη εμπειρία και πολύπλευρη παρουσία της στο χώρο αυτό.

Μετρήσιμοι στόχοι έχουν οριοθετηθεί έτσι ώστε να διαπιστώνεται η επικύρωση των παραπάνω σημείων.

Η ταυτόχρονη επίτευξη του βέλτιστου κόστους στον απαιτούμενο χρόνο, σε συνδυασμό με τον κατάλληλο προγραμματισμό και την αποτελεσματική διαχείριση κάθε έργου, αποτελεί την κύρια πρόκληση της εποχής προς την FRACASSO HELLAS για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Για όλους εμάς, Διοίκηση, Διευθυντικά στελέχη και εργαζόμενους της Εταιρείας, αποτελεί πλέον πεποίθηση ότι η υψηλή ποιότητα επιτυγχάνεται με διαρκή προσπάθεια από κάθε εργαζόμενο σε καθημερινή βάση, ακολουθώντας σταθερά και με συνέπεια τους εξής κύριους άξονες στρατηγικής:

- Την πιστή εφαρμογή και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας,
- Την ικανοποίηση των ποιοτικών απαιτήσεων των πελατών,
- Τη συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες μας,
- Την επικοινωνία με τους προμηθευτές που συνεργάζονται με την Εταιρεία μας, για την από κοινού λήψη μέτρων βελτίωσης της ποιότητας,
- Τη βέλτιστη κατανομή εργασίας, αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων μεταξύ του προσωπικού,
- Την παροχή των απαραίτητων πόρων,
- Τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού,
- Τον κατάλληλο σχεδιασμό των εργασιών,
- Την εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων εκτέλεσης των εργασιών,
- Τον έλεγχο της ποιότητας σε όλες τις φάσεις κάθε έργου, από την παραλαβή των πρώτων υλών μέχρι την παράδοση στον πελάτη.
- Τη δέσμευση για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων.
- Τη δέσμευση για συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Κουκουμέλης Δημήτριος

